

Tantárgy neve: Közösségi mediáció	Kreditszáma: 4
A tanóra típusa: tréning	
A számonkérés módja: záródolgozat	
A tantárgy tantervi helye (hányadik félév): 2	
Tantárgy felelőse és oktatója: Dr. Fellegi Borbála és Benedek Gabriella	
Tantárgy funkciója és leírása	
<p>A tréning elsődlegesen csoportmunkák, saját élményt biztosító szerepjátékok és filmvetítések segítségével kívánja körbejárni az alternatív vitarendezés szemléletét, gyakorlatát, valamint alkalmazhatósági formáit a közösségi szintű konfliktusok kezelésében.</p> <p>A tréning céljai, hogy a résztvevők</p> <ul style="list-style-type: none"> • képessé váljanak a közösségi konfliktusok beazonosítására, szereplőinek feltérképezésére, szükségleteik, érzelmeik, félelmeik, kompetenciáik, erőforrásaik és célkitűzéseik azonosítására; • megismerjék a szereplők részvételével történő konfliktuskezelő megbeszélések lehetséges modelljeit; az ülés/megbeszélés előkészítését, vezetésének menetét és eszközeit; • tisztábban lássák a "harmadik fél" folyamatban betölthető különféle szereplehetőségeit, és megértik a választást segítő érvrendszer logikáját; • tudatosítsák saját erősségeiket és határaikat is; <p>Főbb témák:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A konfliktusok rendszerének áttekintése • Az alternatív vitarendezés és a közösségi szintű konfliktusok definiálása • Konfliktusok érintettjeinek beazonosítása, a szereplők szükségletei, érdekei, érzelmei • A közlés és meghallgatás szükségletei • A konfliktusok összetétele: a jéghegy csúcsa, és ami alatta van • A harmadik fél bevonásának szükségessége, lehetőségei, módjai • Lehetséges szerepek egy konfliktuskezelői folyamatban • A konfliktusrendezésben résztvevők körének meghatározása, bevonásuk fontossága • Egy konfliktusrendező ülés előkészítési folyamata, a terelés menete, az ülés dinamikája és az utánkövetés módja • Elméleti összegzés az AVR módszereiről és alapelveiről • Többszereplős érdekviták rendezése, illetve sérelem-okozásból kialakuló konfliktusok megoldása helyreállító szemlélettel • Megelőző célú (proaktív), illetve problémamegoldó célú (reaktív) konfliktuskezelési módok • Az AVR implementációjának lehetséges módjai a saját gyakorlatban 	
Fejlesztendő kompetenciák:	
<ul style="list-style-type: none"> • konfliktushelyzetek felismerése, elemzése, a szereplők és szükségleteik beazonosítása • az alternatív vitarendezési szemléletű konfliktuskezelési módszerek megismerése, saját szerepek és a „harmadik fél” szereplehetőségeinek felismerése • egy konfliktushelyzet különböző olvasatainak megismerése 	

- egy konfliktuskezelési folyamat terelő, előkészítő, levezető szerepeinek megismerése
- értő figyelem, releváns kérdések feltétele, keretek megteremtése és betartása

Szakirodalom

- Fellegi, B. (2009), *Út a megbékéléshez. A helyreállító igazságszolgáltatás intézményesülése Magyarországon*, Budapest: Napvilág Kiadó.
- Fürjes B., Krémer A., Pallai K. (2009), *Közösségi konfliktuskezelés. Alternatív vitarendezési módszerek a települési és közösségi konfliktusok kezelésében*, Budapest: Negos.
- Krémer A., Pallai K. (2009), *Közösségi konfliktuskezelés településvezetőknek*, In: *Polgármesteri Akadémia kézikönyve*, Budapest: Corvinus Egyetem.
- Lovas Zs., Herczog M. (1999), *Mediáció, avagy a fájdalommentes konfliktuskezelés*, Budapest: Múzsák Kiadó.
- Marshal B. Rosenberg (2011), *A szavak ablakok vagy falak – Erőszakmentes kommunikáció*, Budapest: Agykontroll Kft.
- Strasser, F., Randolph, P. (2008), *Mediáció – A konfliktusmegoldás lélektani aspektusai*, Budapest: Nyitott Könyvműhely Kiadó.